



# Sklop 3: Nakup Oracle licenčne programske opreme

TEHNIČNE SPECIFIKACIJE

# 1 Uvod

Informacijski sistem za razporejanje delovnega časa v zdravstvu (IS ADRZ) je sodobna, modularna rešitev, namenjena celovitemu upravljanju delovnih razporedov zdravstvenih delavcev. Sistem omogoča tako ročno kot avtomatsko pripravo razporedov, ob tem pa zagotavlja skladnost z zakonodajo, internimi pravili zavodov in omogoča učinkovito komunikacijo med vsemi deležniki.

Osrednji del predstavlja modul za razporejanje, ki omogoča pripravo, urejanje in nadzor nad delovnimi razporedi. Povezan je z modulom za samodejno razporejanje, ki na podlagi vhodnih parametrov in pravil posameznega zavoda izračuna optimalen razpored. Rezultat je razpored z morebitnimi opozorili o kršitvah, če popolna skladnost ni mogoča. Uporabnik lahko predlagani razpored dodatno prilagodi.

Sistem vključuje tudi modul za upravljanje kadrovskih podatkov, kjer se urejajo informacije o zdravstvenih delavcih, deloviščih in pravilih zavoda. Vsak zavod ima svoj ločen nabor podatkov, kar omogoča prilagodljivost in neodvisnost.

Za obravnavo napovedanih odsotnosti in drugih dogodkov je namenjen modul za napovedi in dogodke, ki omogoča evidentiranje, potrjevanje in obveščanje o spremembah. Procesna logika je enotna, vendar prilagodljiva glede na potrebe posameznega zavoda.

Skupni šifranti in evidence zagotavljajo enotne podatkovne zbirke, ki jih uporabljajo vsi moduli in zunanji sistemi. Za potrebe analitike in poročanja je vzpostavljeno distribucijsko okolje, ki zbira podatke o razporedih in omogoča dostop do njih prek vmesnikov.

Analitika za JZZ omogoča pripravo poročil in analiz nad podatki o razporedih, vključno s številom razporedov, spremembami in stroški. Prilagojena je različnim uporabniškim vlogam in pravicam.

Za varno in standardizirano komunikacijo skrbijo zunanji API prehodi, ki omogoča varno integracijo z zunanjimi sistemi. Zagotavlja nadzor, avtentikacijo, avtorizacijo in zaščito sistema pred zlorabami.

Rešitev IS ADRZ bo tesno povezana z zdravstvenimi ustanovami, predvsem s kadrovskimi sistemi in sistemi za beleženje delovnega časa, pa tudi z določenimi storitvami eZdravja, kar omogoča boljšo integracijo v obstoječe delovne procese in večjo učinkovitost.

Za delovanje sistema bo uporabljena arhitektura strežnikov za virtualizacijo VMware, ki bo v tej fazi projekta sestavljena iz štirih strežnikov – po dva na vsaki lokaciji podatkovnih centrov. Ta zasnova zagotavlja visoko razpoložljivost, zmogljivost in odpornost sistema. Predvideno je, da se bo (v primeru potrebe po dodatnih licencah) Oracle licenčna programska oprema širila glede na potrebe IS ADRZ rešitve, skladno s časovnico uvajanja v bolnišnice.

IS ADRZ tako predstavlja robustno, prilagodljivo in varno rešitev, ki zdravstvenim zavodom omogoča optimizacijo kadrovskih virov, zmanjšanje administrativnega bremena in večjo preglednost nad delovnimi procesi.

## 2 Splošne zahteve

Izbrano ponudnik bo vso ponujeno opremo dobavil na območje Republike Slovenije, kjer bo v uporabi v podatkovnih centrih, s katerima trenutno upravlja oz. bo v prihodnje upravljal NIJZ.

Ponudnik mora v ponudbi predložiti tehnično specifikacijo ponujene opreme iz katere izhaja izpolnjevanje vseh tehničnih zahtev opisanih v tem dokumentu.

Vsa ponujena oprema mora biti nova in nabavljena preko uradnega prodajnega ali distribucijskega kanala v Sloveniji, namenjena slovenskemu trgu – torej takšna, da jo bo mogoče brez modifikacij uporabljati v Sloveniji ter ji v Sloveniji zagotavljati celostno podporo. Zahtevana je podpora proizvajalca za vso opremo. Podpora mora biti vidna v sistemu proizvajalca.

Programska oprema v času Premier Support obdobja (vzdrževanja) znotraj Oracle cikla podpore obsega naslednje storitve (Software Update License & Support):

- nove verzije (posodobitve) programske opreme,
- popravke programske opreme, varnostna opozorila,
- navodila in postopke za nadgradnjo programske opreme,
- certificiranje za večino novih proizvodov/različic drugih proizvajalcev,
- večje izdaje programov in tehnologij, kar obsega splošne vzdrževalne izdaje, izdaje določenih funkcij in posodobitve dokumentacije,
- pomoč za storitvene zahtevke 24 ur na dan vse dni v tednu,
- dostop do podpore My Oracle Support (spletni sistemi za podporo strankam, ki so na voljo 24 ur na dan vse dni v tednu), vključno z možnostjo spletne prijave storitvenih zahtevkov,
- netehnične storitve med običajnim delovnim časom.

Storitve se opravljajo prek My Oracle Support portala (<https://support.oracle.com>) ali po telefonu.

Dobavitelj v svojo ponudbo vključi vzdrževanje (tehnično podporo) v trajanju 12 mesecev.

## 3 Tehnične zahteve

Zaradi že vpeljane rešitve podatkovne baze proizvajalca Oracle se zahteva točno določena programska oprema, ki razširja obstoječi sistem glede na potrebe IS ADRZ, kot sledi:

Naziv licenčne postavke	Vrsta enote	Vrsta uporabe	Količina
ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION	PROCESSOR	FULL USE	2 KOM
ORACLE REAL APPLICATION CLUSTERS ONE NODE	PROCESSOR	FULL USE	1 KOM
ORACLE DIAGNOSTICS PACK	PROCESSOR	FULL USE	2 KOM
ORACLE TUNING PACK	PROCESSOR	FULL USE	2 KOM



ORACLE AUDIT VALUT & DATABASE FIREWALL	PROCESSOR	FULL USE	2 KOM
--	-----------	----------	-------